

KLASA: UP/I-341-05/17-01/01

URBROJ: 376-03-22-68

Zagreb, 17. veljače 2022.

Na temelju članaka 28. i 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 71/14) te članaka 139. i 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, u pogledu izvršenja rješenja o izvršenju rješenja KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, OIB: 87950783661, po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE O PRISILNOM IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da je rješenje Inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, u predmetu KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020., postalo izvršno 24. travnja 2021.
- II. Utvrđuje se da izvršenik trgovačko društvo HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, nije postupio po rješenju Inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019., ni po rješenju o izvršenju KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020.
- III. Budući da izvršenik trgovačko društvo HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 nije postupio po izvršnom rješenju nalaže se izvršeniku da do 30. rujna 2022. izvrši obvezu iz rješenja navedenih u točki II. izreke ovog rješenja.
- IV. Odgovornoj osobi izvršenika iz točke II., XY, radno mjesto direktor društva, OIB:....., izriče se novčana kazna u iznosu od 25.000,00 kuna (dvadeset i pet tisuća kuna) te mu se nalaže u roku od 8 dana od dana primitka ovog rješenja platiti navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR1210010051863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: 6092-....., i u istom roku dostaviti Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti dokaz o izvršenoj uplati.
- V. Ukoliko izvršenik trgovačko društvo HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, ne postupi u skladu s točkom III. izreke ovog rješenja u ostavljenom roku, Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi izvršenika iz točke III. izreke ovog rješenja novčanu kaznu u iznosu od 50.000,00 kuna (pedeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze bit će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020. donesenim po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu HAKOM-a (dalje: Inspektor), željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. iz Zagreba, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: izvršenik) naloženo je da u ostavljenom roku do 23. travnja 2021. postupi po rješenju KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019.

Rješenje o izvršenju je dostavljeno izvršeniku 22. travnja 2020. te je sukladno članku 133. stavku 4. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21, dalje: ZUP) postalo izvršno 24. travnja 2021.

Izvršenik je dopisom od 20. travnja 2021., broj i znak: 3014/21 izvijestio Inspektora o radnjama koje je poduzeo u cilju pronalaska načina za postupanje po rješenju iz točke I. dispozitiva ovog rješenja.

Izvršenik, u gore navedenom dopisu u bitnome se očituje kako u 33 % novih vlakova ima snimljene najave službenih mjesta i na taj način pruža putnicima informacije o sljedećem kolodvoru, dok u preostalih 67% vlakova informacije pruža vlakoprato osoblje. Ostale informacije, prema navodima izvršenika, tijekom putovanja koje se odnose na kašnjenja, usluge u vlaku, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti vlakoprato osoblje daje putem razglasa u vlakovima u kojima razglas postoji, a u ostalim vlakovima neposredno putnicima. Izvršenik dostavlja tablicu „Vozila i mogućnost najave službenih mjesta“ kao dokaz.

Vozila i mogućnost najave službenih mjesta

Vozni red 2020/2021	
SERIJA VOZILA	Br. vlakova u tom sastavu
Lokomotiva + vagoni	75
EMV 6111	72
DMV 7121	173
DMV 7122	167
DMV 7123	10
EMV 6112, DMV 7022 i 7023 (novi vlakovi)	243

Nadalje, izvršenik kao dokaz provedbe članka 8. stavka 2. Priloga II., Dijela II. Uredbe 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Uredba 1371/2007) „Informacije tijekom putovanja“ dostavlja:

1. Izvješće kontrolora nakon svake kontrole od listopada 2020. do travnja 2021. gdje je izvršenik dostavio 2 izvješća iz listopada, 2 iz studenog i 2 iz prosinca 2020. Zatim 1 iz siječnja, 4 iz veljače, 5 iz ožujka i 3 iz travnja 2021., u kojima je pretežno navedeno da razglasni uređaj ne radi, da je najava obavljena uz pregled karata, zatim da je najava bila automatska, a rijetko da je najava obavljena razglasnim uređajima. Također, navodi i samo jedan slučaj u kojem najava nije izvršena.
2. Okvirni plan i program redovnog poučavanja za 2021. i to: „OKVIRNI PLAN I PROGRAM“ – „Redovito poučavanje radnika“ za kontrolore putničkog prijevoza, šef vlaka – kondukter i kondukter u kojem navodi Službeni vjesnik 1/18 i 8/19, ali isti nije priložen kao dokaz. Planom je za 2021. predviđena edukacija u Q1 između ostalog Zakona o željeznici (NN br. 32/19), Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prometu (NN br. 104/17), Uredba 1371/2007 i rukovanje razglasom i uređajima za električno grijanje i klimatizaciju te isto u Q2 za srpanj i kolovoz po potrebi i nalogu Uprave izvršenika. Za ostatak godine opet ponavlja isto kao za Q1 i Q2.

3. Upozorenja svim regionalnim jedinicama, a kao dokaz prilaže Izvješća regionalnih jedinica, RJ Zagreb, Varaždin, Vinkovci, Rijeka i Split za ožujak 2021.

Osim navedenog izvršenik izjavljuje kako ispunjenje provedbe članka 8. stavka 2. Priloga II., Dijela II. Uredbe 1371/2007 uglavnom ovisi o ljudskom faktoru s određenim brojem izoliranih slučajeva propusta izvršavanja obveza. Prema poslovnom planu do 2024. bi trebalo biti 40 novih vozila, a plan je u 95 postojećih vozila ugraditi GPS, u 62 vozila ugraditi sustav za najavu službenih mjesta, a u tijeku je ugradnja uređaja za najavu službenih mjesta u dva vlaka serije 7121 i 7122. Završno, izvršenik smatra da je, uzimajući u obzir stanje željezničkih vozila i ljudski faktor, u najvećem dijelu izvršio rješenje.

Dana 20. siječnja 2022. obavljen je očevid u službenim prostorijama izvršenika u Zagrebu, Strojarska cesta 11, radi utvrđivanja ispunjenja obveze iz gore navedenih rješenja i tvrdnji iz podneska broj 3014/21 od 21. travnja 2021., o čemu je sastavljen Zapisnik KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-22-65. Izvršenik je tijekom očevida izjavio kako je obveza pružanja informacija o sljedećem kolodvoru vlakopratom osoblju propisana od strane Uprave društva Prilogom 1. odluke broj: UP-17-3/18 od 13. travnja 2018., pod nazivom „Matrica odgovornosti – Nositelji procesa temeljem odredbi Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu“ (dalje: matrica), gdje su navedeni zadatci te tko ih izvršava. Navedeno je objavljeno u Službenom vjesniku društva i dostavljeno inspektoru u postupku nadzora. Nadalje, izjavljuje kako nema propisan minimalan broj vlakopratom osoblja prema sastavu vlaka, a u Voznom redu 2020/2021 izvršenik je imao 61 vlak radnim danom, 22 subotom i 17 nedjeljom koji prometuju bez vlakopratom osoblja. Također, u Voznom redu 2021/2022 ukupno 49 vlakova radnim danom, 11 subotom i 20 nedjeljom prometuje bez vlakopratom osoblja. Za vlakove koji prometuju bez vlakopratom osoblja, izvršenik izjavljuje kako je pružanje informacija o sljedećem kolodvoru uspostavljeno putem automatske najave, jer se radi o vlakovima koji posjeduju automatski sustav najave. Iznimno, operativno se u slučaju kvara novog vlaka koristi druga serija vlaka da se smanji kašnjenje, a ista ne posjeduje uređaj za automatsku najavu kolodvora odnosno stajališta, a također nema ni konduktera na vlaku. Ostale informacije o kašnjenjima, uslugama u vlaku, glavnim vezama, prema izjavi izvršenika, pružaju se putem mrežne stranice društva, aplikacije na pametnim telefonima ili kontakt centra. Za pružanje informacija o uslugama u vlaku izjavljeno je kako se informacije pružaju i putem naljepnica/letaka/plakata i pisanih informacija u vlaku, s tim da svi vlakovi nemaju prethodno navedeno. Uslugama u vlaku izvršenik smatra: prvi i/ili drugi razred, rezervacije sjedala/ležaja, prijevoz bicikala, prostor za bicikle, bežični pristup internetu (wifi), prijevoz osoba s invaliditetom, prostor za osobe s invaliditetom, hrana i piće. Informacije o pitanju zaštite i sigurnosti u vlakovima bez vlakopratom osoblja, prema izjavi izvršenika, pružaju se na način da je strojovođa dužan pružiti prvu pomoć i zvati operativni centar vezano za daljnje postupanje. Pod pitanjem zaštite i sigurnosti izvršenik smatra pomoć putnicima u vlaku koju pruža posada vlaka. U slučaju nužde putnici mogu kontaktirati zaposlenika željezničkog prijevoznika koji može pružiti pomoć. U vlaku, prema navodima izvršenika, postoje obavijesti s informacijama za sigurno napuštanje vlaka u slučaju nužde, kao i ostale opće informacije. Osim navedenog, kod prolaska kroz tunel obavezno radi rasvjeta u vlaku, a u slučaju zaustavljanja vlaka izvan perona putnici se obavještavaju u kojem dijelu vlaka je iskrcaj moguć i upućuju se na prebacivanje u taj dio vlaka radi izlaska.

Nadalje, izvršeniku su dopisom KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-22-66 od dana 01. veljače 2022. dostavljene službene bilješke i pružena mogućnost očitovanja na iste. U ostavljenom roku izvršenik se generalno očitovao dopisom, broj i znak: 997, u kojem u bitnome navodi da sukladno članku 8. stavku 2. Prilogom II., Dijelu II. Uredbe 1371/2007 „Informacije tijekom putovanja“ koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija o uslugama u vlaku pruža vlakopratom osoblje. Odnosno u vlakovima bez vlakopratom osoblja putem mrežnih stranica, aplikacije na pametnim telefonima, kontakt centra i

naljepnica/letaka/plakata/pisanih obavijesti u vlakovima. Zaključno navodi kako je nakon 20. siječnja 2022. izradio i distribuirao, naljepnice „Sigurnost u vlaku“.

U svrhu provedbe kontrole izvršenja rješenja KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15 od 21. travnja 2020. inspektor je proveo inspekcijske preglede u vlakovima o čemu su sastavljeni službeni zapisnici i bilješke prema utvrđenom činjeničnom stanju KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, od URBROJ: 376-03-21-17 od 7. svibnja 2021. do URBROJ: 376-03-21-62 od 15. studenog 2022. sve ukupno 49 nadzora u različitim tipovima željezničkih vozila i različitim kategorijama vlakova.

Na temelju inspekcijskih pregleda, o čemu su sastavljeni službeni zapisnici URBROJ: 376-03-21-31 od 23. rujna 2021. i URBROJ: 376-03-21-32 od 23. rujna 2021., odnosno službene bilješke, URBROJ: 376-03-21-20 od 9. svibnja 2021. i URBROJ: 376-03-21-55 od 15. studenog 2021. utvrđeno je da izvršenik u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“ i to u dijelu informacije o uslugama u vlaku.

Nadalje, na temelju pregleda, o čemu su sastavljeni službeni zapisnici URBROJ: 376-03-21-29 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-30 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-31 od 23. rujna 2021. i URBROJ: 376-03-21-32 od 23. rujna 2021., odnosno službene bilješke URBROJ: 376-03-21-27 od 23. rujna 2021. i URBROJ: 376-03-21-55 od 15. studenog 2021. utvrđeno je da izvršenik u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“ i to u dijelu informacije o sljedećem kolodvoru/stajalištu.

Također, na temelju pregleda, o čemu su sastavljeni službeni zapisnici URBROJ: 376-03-21-21 od 11. kolovoza 2021., URBROJ: 376-03-21-30 od 23. rujna 2021. i URBROJ: 376-03-21-32 od 23. rujna 2021., odnosno službena bilješka URBROJ: 376-03-21-20 od 9. svibnja 2021. utvrđeno je da izvršenik u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“ i to u dijelu informacije o kašnjenju.

Pored navedenog, temeljem pregleda, o čemu su sastavljene službene bilješke URBROJ: 376-03-21-20 od 9. svibnja 2021., URBROJ: 376-03-21-26 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-27 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-29 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-30 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-32 od 23. rujna 2021. i od URBROJ: 376-03-21-54 do URBROJ: 376-03-21-62 od 15. studenog 2021 temeljem kojih je utvrđeno da izvršenik u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“ i to u dijelu informacije o glavnim vezama.

I u konačnici, na temelju pregleda, o čemu su sastavljeni službeni zapisnici URBROJ: 376-03-21-18 od 7. svibnja 2021., 376-03-21-21 od 11. kolovoza 2021., URBROJ: 376-03-21-29 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-30 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-31 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-32 od 23. rujna 2021., URBROJ: 376-03-21-35 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-36 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-37 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-38 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-43 od 22. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-44 od 22. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-45 od 22. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-46 od 22. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-47 od 25. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-48 od 25. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-49 od 25. listopada 2021.,

URBROJ: 376-03-21-50 od 26. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-51 od 26. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-52 od 26. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-53 od 26. listopada 2021. i URBROJ: 376-03-21-54 od 15. studenog 2021. , odnosno službene bilješke URBROJ: 376-03-21-20 od 9. svibnja 2021. i URBROJ: 376-03-21-58 od 15. studenog 2021. utvrđeno je da izvršenik u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“ i to u dijelu informacije o pitanju zaštite i sigurnosti.

Najave sljedećih kolodvora/stajališta izvršene su usmeno prilikom pregleda karata od strane konduktera što je utvrđeno prema:

Zapisniku URBROJ: 376-03-21-29 od 23. rujna 2021. u vlaku broj 8183 koji je bio u sastavu serije vlaka 6111 na relaciji Zagreb GK – Velika Gorica.

Zapisniku URBROJ: 376-03-21-35 od 13. listopada 2021. u vlaku broj 6012 koji je bio u sastavu serije vlaka 7121 na relaciji Osijek – Bizovac.

Zapisniku URBROJ: 376-03-21-36 od 13. listopada 2021., u vlaku broj 6073 koji je bio u sastavu serije vlaka 7122 na relaciji Bizovac – Osijek,

Zapisniku URBROJ: 376-03-21-37 od 13. listopada 2021., u vlaku broj 6323 koji je bio u sastavu serije vlaka 7122 na relaciji Osijek – Đakovo i

Zapisniku URBROJ: 376-03-21-38 od 13. listopada 2021., u vlaku broj 6324 koji je bio u sastavu serije vlaka 7122 na relaciji Đakovo – Osijek.

Opisanim postupanjem se informacije pružaju samo putniku kojem se pregledava karta, odnosno eventualno putnicima u neposrednoj blizini, ali ne i svim putnicima u vlaku, čime se djelomično ispunjava obveza sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“.

Informacije o glavnim vezama, prema izjavi konduktera, pružene su usmeno prilikom pregleda karata ukoliko postoji potreba za presjedanje, što je evidentirano prema zapisnicima:

URBROJ: 376-03-21-36 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-37 od 13. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-38 od 13. listopada 2021., od URBROJ: 376-03-21-42 do URBROJ: 376-03-21-46 od 22. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-47 od 25. listopada 2021., URBROJ: 376-03-21-48 od 25. listopada 2021. i URBROJ: 376-03-21-52 od 26. listopada 2021.

Na navedeni način informacije se pružaju samo putnicima kojima se pregledava karta, odnosno eventualno putnicima u neposrednoj blizini, ali ne i svim putnicima u vlaku čime se djelomično ispunjava obveza sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“.

Tijekom nadzora je utvrđeno da je dio vlakova bio bez vlakopravnog osoblja što je evidentirano u službenim bilješkama:

URBROJ: 376-03-21-26 od 23. rujna 2021., vlak broj 8005 u sastavu dvije EMG serije 6112 na relaciji Zagreb GK – Dugo Selo,

URBROJ: 376-03-21-27 od 23. rujna 2021., vlak broj 8012 u sastavu dvije EMV serije 6112 na relaciji Dugo Selo – Zaprešić

URBROJ: 376-03-21-54 od 15. studenog 2021., vlak broj 8005 u sastavu EMG serije 6112 na relaciji Zagreb GK – Dugo Selo na većem dijelu relacije,

URBROJ: 376-03-21-55 od 15. studenog 2021. vlak broj 8012 u sastavu EMG serije 6112 na relaciji Dugo Selo – Savski Marof većem dijelu relacije,

URBROJ: 376-03-21-58 od 15. studenog 2021., vlak broj 8030 u sastavu EMG serije 6111 na relaciji Zagreb GK – Savski Marof većem dijelu relacije,

URBROJ: 376-03-21-61 od 15. studenog 2021., vlak broj 8077 u sastavu EMG serije 6112 na relaciji Zagreb GK – Dugo Selo i

URBROJ: 376-03-21-62 od 15. studenog 2021., vlak broj 8076 u sastavu EMG serije 6112 na relaciji Dugo Selo – Zagreb GK.

Izvršenik dopisom od 20. travnja 2021., broj i znak: 3014/21 navodi da najave službenih mjesta u 67% vlakova pruža vlakopratno osoblje, a ostale informacije na svim vlakovima, tijekom putovanja koje se odnose na kašnjenja, usluge u vlaku, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti vlakopratno osoblje pruža putem razglasa tamo gdje razglas postoji, a u ostalim vlakovima neposredno putnicima. Međutim prema gore navedenim činjenicama i utvrđenim okolnostima vlakopratno osoblje informacije u dijelu vlakova ne pruža, a usprkos tome izvršenik je u prometu imao i dalje ima vlakove bez vlakopratnog osoblja iz čega se nedvojbeno zaključuje da se u tim vlakovima ne pružaju sve uvodno naznačene informacije. Prema utvrđenim činjenicama u zapisnicima i službenim bilješkama prethodno navedenim u obrazloženju izvršenik i dalje ne pruža putnicima najmanje informacije sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. „Informacije tijekom putovanja“. Slijedom navedenog izvršenik je dostavio dokaze iz kojih je vidljivo da je radio na uspostavi mehanizma pružanja informacija putnicima samo u dijelu koji se odnosi na informacije o sljedećem kolodvoru/stajalištu i djelomično informacije o kašnjenju, ali ne i u odnosu na preostale informacije navedene u Prilogu II. Dijelu II. Uredbe 1371/2007. Također iz izjava i dostavljenih dokaza, izvršenik je tek nakon zadnjeg inspekcijskog nadzora djelomično osvijestio potrebu pružanja svih minimalnih informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. Uredbe 1371/2007 te je u svezi pružanja informacija o pitanju zaštite i sigurnosti pristupio izradi i distribuciji naljepnice „Sigurnost u vlaku“. Izvršenik je i tijekom nadzora tvrdio da vlakopratno osoblje ima obvezu pružanja informacija iz Priloga II. Dijela II. Uredbe 1371/2007, a što je propisano matricom, ali također izjavljuje kako je strojno osoblje (strojovođe vlaka) obvezno pružiti pomoć putnicima. Međutim, suprotno iskazu nadzirane osobe prema kojem svo osoblje u vlaku (strojovođa, konduker, šef vlaka, konduker - šef vlaka, pratitelj Wl i Bc vagona) ima obvezu pružanja informacija i pomoći putnicima, iz dostavljene matrice nije razvidno da se ove obveze odnose i na strojovođe vlakova. Naime, prema matrici nije predviđeno pružanje informacija ili pomoći od strane strojovođa, niti su posebno navedeni vlakovi bez osoblja te da bi u njima pomoć pružao strojovođa vlaka.

Slijedom svega navedenog zaključuje se kako izvršenik nije u potpunosti izvršio rješenje KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019., a sukladno nalogu iz rješenja KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020. u ostavljenom roku, a sve do donošenja ovog rješenja. Uredba 1371/2007 definira skup informacija koje je potrebno pružati putnicima u prijevoznim sredstvima, a što je obveza izvršenika koji i dalje putem „Kodeksa za vlakopratno i kolodvorsko osoblje - Putnik je uvijek u pravu“ Službeni vjesnik HŽ Hrvatske željeznice holding d.o.o., godina XXXVIII (LXIV) broj 9, Zagreb 25. kolovoza 2008. dio za HŽ Putnički prijevoz d.o.o. stranica 432. Navedenim se u Privitku 1., stranica 439. – „NAJAVE ZA ICN-, IC- i B VLAKE“ propisuje obvezu vlakopratnog osoblja da tijekom putovanja daje pozdravne najave, najave međukolodvora, kašnjenja i završne najava isključivo samo za navedene kategorije vlakova, a što nije propisano i za ostale kategorije vlakova.

U vlakovima s vlakopratnim osobljem kao i u vlakovima bez vlakopratnog osoblja izvršenik ne osigurava pružanje minimalno informacija iz Priloga II. Dijela II. Uredbe 1371/2007, a očividima su također utvrđeni propusti opisani u obrazloženju rješenja prema zapisnicima i bilješkama. Stoga se zaključuje kako izvršenik i dalje u cijelosti ne pruža informacije putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007, odnosno najmanje informacije navedene u Prilogu II. Dijelu II. Uredbe 1371/2007 u svim vlakovima, a što je utvrđeno kroz nadzore, a isto ne spori ni sam izvršenik.

Budući da izvršenik nedvojbeno nije u cijelosti postupio po uvodno naznačenom rješenju o izvršenju, KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-20-15, od 21. travnja 2020. te je bio opomenut o mogućnosti izricanja novčane kazne u iznosu 25.000,00 kuna (dvadeset i pet tisuća kuna) to se ovim rješenjem, a temeljem članka 142. stavka 2. ZUP-a izriče odgovornoj osobi temeljem uvida u sudski registar - XY, direktoru društva, novčana kazna u iznosu od 25.000,00 kuna (dvadeset i pet tisuća kuna). Stoga je riješeno kao u točki IV. izreke ovog rješenja. Nadalje, sukladno članku 142. stavku 2. ZUP-a novčana kazna kojom se pravna osoba prisiljava na izvršenje izriče se rješenjem odgovornoj osobi te pravne osobe u iznosu do deset prosječnih godišnjih bruto plaća ostvarenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini. Uzimajući u obzir navedeno, izvršenika se u točki V. izreke ovog rješenja opominje o novčanoj kazni u iznosu 50.000,00 kuna. U slučaju daljnjeg neispunjavanja naložene obveze, izreći će mu se druga, veća novčana kazna.

Kako je u postupku nedvojbeno utvrđeno da izvršenik nije postupio po izvršnom rješenju, valjalo je stoga, a na temelju odredbi članka 139. i članka 142. ZUP-a odlučiti kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec. elect. comm.

Dostaviti:

1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Strojarska cesta 11, 10 000 Zagreb – UP osobna dostava
2. XY – UP osobna dostava
3. U spis